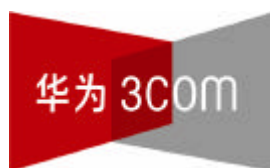


资料编码		产品名称	Quidview
使用对象	用户、代理商、工程师	产品版本	2.10
编写部门	技术支持中心	资料版本	V1.0

Quidview 2.10日常维护指导书

拟 制：	技术支持中心	日 期：	2003/9/23
审 核：		日 期：	
审 核：		日 期：	
批 准：		日 期：	



华为3Com技术有限公司

版权所有 侵权必究

目录

1、	产品概述	1
2、	Quidview for Windows	1
2.1、	维护项目	1
2.2、	操作详细说明	1
2.2.1、	登录Quidview	1
2.2.2、	设备面板查询	2
2.2.3、	日志检查	2
2.2.4、	网络导通情况	2
2.2.5、	网管站主机检查	2
2.2.6、	网管平台检查	3
3、	Quidview for UNIX	3
3.1、	维护项目	3
3.2、	操作详细说明	3
3.2.1、	登录Quidview	3
3.2.2、	设备面板查询	3
3.2.3、	系统日志与操作日志检查	4
3.2.4、	网络导通情况	4
3.2.5、	NMS主机检查	4
3.2.6、	机房环境清洁	4
4、	Quidview FAQ	5
4.1、	操作系统	5
4.2、	路由器管理	6
4.3、	交换机管理	7
4.4、	Traffic View	9
4.5、	其他	9

Quidview 2.10日常维护指导书（V1.0）

1、 产品概述

Quidview 2.10（以下简称为Quidview）是华为3Com公司自主开发的针对数据通信设备如路由器、以太网交换机等进行统一管理和维护的网管产品，位于网络解决方案的管理层次，能够实现网元管理和网络管理的功能。它和华为3Com公司的数据通信设备产品一起提供全网解决方案，对数据通信设备的维护和网络管理提供支持，并能够提供对电信网OSS运营系统的支撑和接口。

作为网管整体解决方案之一，Quidview为用户提供了灵活的组件化结构：系统在兼容Quidview以前版本全部功能的基础上，增加了对交换机设备管理、集群管理、堆叠管理、视频设备和RMON的支持，并包含Traffic View等工具组件。系统使用的网络管理协议是通用的标准网管协议——简单网络管理协议（SNMP），同时支持V1和V3版本，兼容SNMP V2c。

本文主要提供：网络设计人员构建和维护网管网络时进行参考；网管用服人员安装使用网管系统时处理问题手册。

2、 Quidview for Windows

2.1、 维护项目

序号	维护项目	简要说明	操作结果记录（一次/天）
1	登录Quidview		
2	设备面板查询		
3	日志检查	网管操作日志维护	
4	网络导通情况	Ping网络中其他主机设备	
5	网管站主机检查	硬盘、内存、CPU占用情况	硬盘剩余空间：
			内存占用率：
			CPU负载：
6	网管平台检查	Openview、N2000等维护	

2.2、 操作详细说明

2.2.1、 登录Quidview

操作步骤

- 1、在NMS主机Windows“开始”程序菜单中上运行Quidview Ethernet Switch Manager或Router Manager，登录界面中输入用户名admin，口令quidview，可正常登录。
- 2、以客户自定义的用户名和口令登录Quidview，可正常登录。

参考标准

无。

2.2.2、设备面板查询

操作步骤

- 1、以admin用户登录Quidview;
- 2、在主界面“设备”/“打开设备”中，输入设备IP地址和标签，确定后可打开该设备面板（该设备已经配置网管参数）；
- 3、选择该设备接口，进行查询。

参考标准

- 1、应正常打开设备，如果提示设备打开失败，则需要检查网络连通性，以及NMS和设备的网管协议参数、团体名配置等；
- 2、如果在打开面板后提示“刷新面板失败”，则需要检查网络连通性。

2.2.3、日志检查

操作步骤

- 1、在网管Quidview安装目录下的bin目录中，打开olog.txt文件，该文件记录用户登录、配置操作等日志信息；

参考标准

[2003-01-24 14:50:30] admin, 8448(null): *用户登录成功*: admin = 0

[2003-01-25 13:59:09] admin, 8448(null): *用户登录成功*: admin = 0

.....

说明

Quidview后续版本将提供图形化日志查询功能，以及运行日志记录。

2.2.4、网络导通情况

操作步骤

- 1、登录Quidview后，选择主界面“工具”/Ping，执行ping <IP>，该IP可以是网络中任何一台主机设备，推荐使用网关地址；
- 2、在主界面下部的信息栏中输出Reply from..信息表示该主机网络可达。

参考标准

```
[ping] ping 203.99.64.101
[ping] Pinging 203.99.64.101 with 32 bytes of data:
[ping] Reply from 203.99.64.101: bytes=32 time<10ms TTL=128
[ping] Reply from 203.99.64.101: bytes=32 time<10ms TTL=128
[ping] Reply from 203.99.64.101: bytes=32 time<10ms TTL=128
[ping] Reply from 203.99.64.101: bytes=32 time<10ms TTL=128
[ping] Ping statistics for 203.99.64.101:
[ping]     Packets: Sent = 4, Received = 4, Lost = 0 (0% loss),
[ping]     Approximate round trip times in milli-seconds:
[ping]     Minimum = 0ms, Maximum = 0ms, Average = 0ms
```

2.2.5、网管站主机检查

操作步骤

1、检查主机硬盘空间，CPU占用率，内存占用率，并做记录。

参考标准

剩余硬盘空间应大于2G；CPU占用率50%以下；内存占用率60%以下。

2.2.6、网管平台检查

操作步骤

1、请参考相关平台维护手册。

参考标准

无。

3、Quidview for UNIX

3.1、维护项目

序号	维护项目	简要说明	操作结果记录（一次/天）
1	登录Quidview		
2	设备面板查询		
3	系统日志与操作日志		
4	网络导通性检查		
5	NMS主机检查	硬盘、内存、CPU	硬盘空间：
			内存占用率：
			CPU占用率：
6	机房环境清洁	一周一次	

3.2、操作详细说明

3.2.1、登录Quidview

操作步骤

- 1、(以LAN Manager为例)选择适当系统用户，在Quidview安装目录的bin目录下执行EthernetSwitchManager.bin；
- 2、在登录界面中输入用户名admin，密码quidview。

参考标准

- 1、应可正常登录；
- 2、若无法启动应用或登录，请检查用户权限、文件属性、环境变量等内容。

3.2.2、设备面板查询

操作步骤

- 1、参考2.2.2。

参考标准

无。

3.2.3、系统日志与操作日志检查

操作步骤

- 1、操作日志olog.txt在Quidview安装目录的bin目录下；
- 2、检查UNIX系统日志，以Solaris为例，在/var/adm和/var/log下可检查messages、syslog等文件。

参考标准

- 1、无warning、panic等告警信息。

3.2.4、网络导通情况

操作步骤

- 1、参考2.2.4。

参考标准

- 1、无。

3.2.5、NMS主机检查

操作步骤

- 1、检查设备电源、UPS是否工作正常；
- 2、文件系统空间：df -k 命令，各文件系统使用情况不应大于90%；
- 3、内存占用：vmstat命令，free memory单位为K字节，应不大于总内存70%；
- 4、CPU占用：vmstat命令，idle time不小于50%。

参考标准

例：vmstat每3秒统计一次，共统计3次

HOSTNAME:>vmstat 3 3

procs		memory		page		disk				faults		cpu								
r	b	w	swap	free	re	mf	pi	po	fr	de	sr	s0	s6	--	--	in	sy	cs	us	sy
id																				
0	0	0	164928	338824	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	124	153	66	0	0
100																				
0	0	0	1846040	336800	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	129	64	0	0
100																				
0	0	0	1846040	336800	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	124	156	78	0	0
100																				

其中free=free memory，id=idle time。此例中free memory在336M到338M之间，CPU空闲时间为100。其他参数请参考Solaris相关手册。

3.2.6、机房环境清洁

操作步骤

- 1、每周清洁机房，检查空调等设备的制冷情况；
- 2、清理Quidview服务器外部灰尘。

参考标准

- 1、无。

4、 Quidview FAQ

4.1、 操作系统

忘了**Solaris**的超级用户口令怎么办？

答：boot cdrom -s进入单用户状态；

fsck /dev/dsk/c0t0d0s0 （取决于根分区的设备）

mount -F ufs /dev/dsk/c0t0d0s0 /mnt

TERM=ansi; export TERM

编辑/mnt/etc/shadow文件，把root对应的口令去掉；

重启后的root的口令为空。

如何让**Sun**工作站从光驱启动（**Sun/Solaris**）

答：打开工作站电源开关，出现开机画面后，键入<Stop + A>组合键，将出现“OK”提示符；把Solaris安装光盘放入光驱内，键入“boot cdrom”命令并回车，工作站将从光驱启动。

如何设置**Sun**工作站网卡的IP地址（**Sun/Solaris**）

答：有两种方法，

方法一：在安装操作系统时，在“配置网络”选项时正确地输入。

方法二：通过修改文件设置IP地址：

打开“/etc/hosts”文件，修改对应本机主机名的IP地址。

打开“/etc/netmasks”文件，修改对应本机的网络掩码。如果没有对应项，请增加如下格式的内容：“本机IP地址 网络掩码”，如“10.110.1.1 255.255.0.0”。

重新启动工作站。

如何远程安装**Solaris**（**Sun/Solaris**）

答：要在工作站上安装Solaris，但该工作站上没有CD-ROM，可使用网上的其他工作站上的光驱远程安装Solaris，前提是两台工作站间的网络是连通的。

假设Solaris安装盘在host1的/cdrom下，想安装到host2（IP地址为129.9.111.111，MAC地址为08:20:30:8f:31:4c），进入host1的/cdrom/cdrom0/s0/Solaris-2.6/Tools，运行#./add_install_client -I 129.9.111.111 -e 08:20:30:8f:31:4c -s host1:/cdrom/cdrom0/s0 host2 sun4u（Ultra机器为sun4u，Sparc机器为sun4m），在host2机器的OK提示符下键入boot net就可进行网络安装。

如何修改**Sun**工作站的主机名（**Sun/Solaris**）

答：修改主机名要修改三个文件，

/etc/hostname.hme0

/etc/hosts

/etc/nodename

将三个文件中的原来的主机名改为要修改的主机名。

重新启动工作站生效。

CD-ROM 的操作方法 (Sun/Solaris)

答：如果SUN工作站有内置CD-ROM驱动器，系统启动后会自动把CD-ROM安装在/cdrom目录下，如果驱动器中有CD-ROM光盘，进入/cdrom目录就能够访问光盘上的内容。

如果是外置的CD-ROM，接好SCS线后，要先打开CD-ROM驱动器的电源，再开工作站电源，系统启动后也会自动识别并安装CD-ROM到/cdrom目录下。

驱动器中有光盘时，要用命令来打开CD-ROM驱动器。首先确认没有程序在使用光盘并退出光盘所在目录，以超级用户身份执行如下命令：

```
# eject
```

就可以打开CD-ROM驱动器，取出CD-ROM光盘。

如果提示“Device busy”而无法弹出光盘，可以用超级用户身份执行以下命令：

```
# /etc/rc2.d/S92volmgt stop
```

这时可以用光驱前面板上的弹出按钮直接把光盘取出，这时光驱是无法使用的，然后再运行：

```
# /etc/rc2.d/S92volmgt start
```

即可恢复光驱使用。

如果希望从CD-ROM安装或者启动系统，先在CD-ROM驱动器中放入启动光盘，在工作站处于 OK 提示符时输入：

```
OK boot cdrom
```

就可以从CD-ROM启动系统。

在OK提示符下输入：

```
OK probe-scsi
```

可以检查工作站挂接的SCSI设备，通常用于检查CD-ROM是否挂接好。

使用ftp时无法以root用户登录系统 (Sun/Solaris)

答：出于安全方面的考虑，Solaris8安装完后，缺省设置是不对root用户开放ftp服务的。如果需要以root用户身份使用ftp，可以采用以下方法开放服务，建议使用完毕后恢复原状。

以root用户登录，编辑/etc/ftpusers文件，找到并删除root用户这一行，保存后退出，就可以在使用ftp时以root用户身份登录了。

4.2、路由器管理

WhatsUp Gold的拓扑图不能正确的显示相应设备的图标？

答：请确认创建新拓扑图时使用的是“Create a blank map”选项，若使用“Discover and map network devices”选项将可能出现以上问题，请删除后重新创建。

NE设备屏幕显示不完整？

答：请检查系统的显示分辨率，若为600×800，将其改为1024×768，屏幕则会显示完整的设备视图。

在UNIX中无法运行安装程序install.bin？

答：这极有可能是因为用户没有文件install.bin的可执行权限造成的，可通过chmod命令更改用户对文件install.bin的执行权限来解决。

在UNIX平台中安装或集成时，提示/temp空间不足而不能启动安装？

答：使用“df”察看磁盘空间，选择空间较大的地方（通常需要为安装可执行程序的3倍以上）；

假定选择“/home/tmp”目录，设置如下临时环境变量（可根据不同系统采用相应的命令）：

```
IATEMPDIR=/home/tmp
```

```
export IATEMPDIR
```

然后再运行相应的安装集成程序。

使用Openview，在告警浏览器中不能看到已定义的Trap事件？

答：打开[Options/Event Configuration]，选择关注的事件，修改其“category”属性（值为“Logonly”的事件不会显示在告警浏览器中）。例如标准snmpTraps的缺省值即为“Logonly”，修改为“Status Alarm”，则该类Trap事件就会显示在“Status Alarm Browser”中。

在UNIX环境下，发现PING等工具不可用？

答：用户设置环境变量PATH：\$PATH /usr/sbin/。

使用srvbuild命令建立Backup Server成功，执行dump命令提示没有BackupServer，怎么办？

答：备份server后，还需执行“sp_addserver SYB_BACK, null, 备份Server名”安装备份server。

4.3、交换机管理

选择主菜单中的“telnet到设备 ...”菜单项，但却无法与主机建立Telnet 操作

答：请确认主机侧的telnet功能是否启动，只有主机侧的telnet服务已经启动了，网管站才能与主机建立telnet连接。

在Sun或HP工作站上选择主菜单中的“telnet到设备 ...”菜单项，无法启动“telnet”命令

答：在Sun或HP工作站上运行telnet命令，可能需要先启动“/usr/dt/bin/detterm”命令。而detterm不是缺省存在于环境变量中，故需要在环境变量中设置或在运行telnet命令前手动运行detterm命令。

创建VLAN路由接口时，有时候提示交换机不支持而不能创建

答：VLAN配置管理是一个平台型软件，它兼容L2/L3交换机，对于L2交换机，除了缺省VLAN外，是不能创建路由接口的。

使用Quidview无法打开待管理的设备

答：首先请用Ping命令检查网络是否连通。如果能够Ping通待管设备却无法用Quidview打开它，请用下述方法检查所使用的SNMP团体名是否正确：

用telnet命令登录到待管设备，如下述命令：telnet 10.110.99.83

查看待管设备的SNMP团体名，请在全局模式下执行下述命令：88_2.S2026(config)#show snmp community

在Quidview的“协议栈参数配置”对话框中，将系统缺省的读、写团体名配置成与所查看到的待管设备SNMP读、写团体名一致，单击<确定>；

再次单击工具条上的<打开>按钮，在弹出的对话框中输入待管设备的IP地址，单击<确定>，即可打开设备。

在创建端口聚合时，不同类型的设备对此都有何限制

答：S6506的一个聚合链路最多支持24个端口、S3526最多支持8个、S3026V/S3026最多4个；S3526的聚合链路只能从1、9、17开始；在S6506和S5516上创建端口聚合不用修改端口的工作模式和接口速率，在其他设备上创建则需要修改。

在对设备进行配置时，需要注意那些问题

答：需要注意某些配置之间存在互斥关系，即启动了一项配置，则不能启动另一项配置。具体如下：

IGMP Snooping和GMRP互斥；

PVLAN和VTP互斥；

GVRP和PVLAN互斥；

GVRP和VTP互斥；

PVLAN和VLAN Trunk互斥。

在对设备**S3026FM/FS**增加告警项时，选择创建默认事件，系统提示创建默认事件失败、增加告警项失败

答：这是设备Agent所造成的问题。因此在对S3026FM/FS增加告警项时，若已经有一个告警项选择“创建默认事件”，增加其他告警项时请不要选择“创建默认事件”。

打开**RMON**管理“日志”标签页，看不到最新的日志情况

答：由于不支持自动刷新，因此请首先点击<刷新>按钮才能看到最新日志情况。

新建集群并打开拓扑图后，发现某些拓扑节点之间没有连接

答：可能是因为环境中的某台交换机为其他集群的成员，在删除该集群时由于通讯等原因没有将该设备的集群成员属性取消。此时的解决办法是telnet到该设备，在配置模式下运行#no cluster run 和 #cluster run命令，取消该设备的集群成员属性，然后重新创建集群。

在集群中，若将候选交换机加入集群，系统提示成功；但设备图标变成成员后，又立即恢复为候选状态

答：可能是由于设备侧配置了enable password。解决方法是在telnet终端运行#privilege level 15和 #no enable pass命令取消enable密码，即可将该设备加入集群。

4.4、Traffic View

在添加设备时，单击<确定>按钮后，系统处于不可操作的状态，且没有任何提示

答：在添加设备时，尤其是在添加一个不存在或不可达的设备时，由于系统会有超时、重试的过程，所以会出现上述情况。请耐心等待，如设备不可达，系统最终会给出提示。

可否调整TrafficView的数据采集时间间隔

答：TrafficView的数据采集时间间隔是在系统中设置好的，不可调整。

查看统计数据时，发现出现数据丢失的情况，为什么？

答：在TrafficView采集数据期间，请不要调整主机的系统时间，否则可能会出现数据丢失的情况。

在Windows环境下，启动TrafficView后，经常出现黑色的窗口

答：在Windows环境下，每次采集数据时都会有命令行窗口弹出。这一点在一定程度上可能会对您的其它工作有影响，特此说明。

4.5、其他

用ftp程序传送文件，发现文件大小有变化

在用ftp程序传送文件时，如果文件中有二进制格式的内容（例如网管安装程序，数据库的interfaces文件），一定要用binary格式传送，否则就会出现传送出错的情况。进入ftp程序时，缺省的传送方式是ASCII格式，需要先执行“bin”命令把传送方式改为binary格式，再传送有关文件。